

## プライバシーポリシー

株式会社ネストエッグ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービスにおいて、お客様（以下「利用者」といいます。）に関する情報を以下のとおり取り扱います。

### 第1条（総則）

1. 当社は、利用者情報保護の実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。
2. 本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社が提供・運営する自動貯金サービス「finbee」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し適用されます。
3. 当社以外の者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）については、本サービスを経由して利用する場合であっても、本ポリシーの規定は適用されません。外部サービスにおける利用者情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

### 第2条（取得する情報）

1. 当社は、本サービスにおいて、以下に定める通り、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含む利用者情報を取得することがあります。
  - (1) 本サービスの利用において、利用者から直接ご提供いただく情報  
ニックネーム、メールアドレス、パスワード、性別、生年月日、貯金目標、自動貯金ルール、貯金を行う金融機関等  
※利用者からご提供いただいたメールアドレスについては、利用者向けの連絡・メールマガジン・アンケート・広告宣伝のお知らせ等の配信送付に利用させていただく場合がございます。
  - (2) 当社が他社から提供を受ける情報
    - a. 当社は、利用者が当社のサービスを利用するにあたり、利用者が本サービス内で登録する金融機関から、利用者が同金融機関に有する口座に関する情報（口座番号、残高、取引履歴等）を取得します。
    - b. 当社は、利用者が当社のサービスを利用するにあたり、利用者が本サービス内で連携する企業から、利用者が同企業に有する本サービスで利用する情報を取得します。
  - (3) 本サービスのご利用において、当社が利用者の端末等から自動的に取得する情報
    - a. アクセスログ情報  
本サービスの利用時に自動で生成、保存されるIP アドレス、利用者からのリクエスト日時、本サービス内での操作履歴、位置情報等の情報をいいます。
    - b. Google Analyticsを利用した情報取得  
当社は、利用者によるサービス利用状況を把握するため、Google Analyticsを利用して、アクセスログを収集します。Google Analyticsは、cookie（クッキー）を使用し、個人を特定する情報を含むことなく、本サービスの利用状況を収集し、収集された情報はGoogle社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。  
サービス名称：Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/web/?hl=ja>)  
利用規約：<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>  
プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>
    - c. Reproを利用した情報取得  
当社は、本サービスの改善や新たなサービス開発のため、Reproを利用して、端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報を収集します。また、収集する情報によって個人を特定することはできず、収集された情報はRepro社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。  
下記以外にお客様の情報を第三者に提供・送信することはありません。

サービス名称：Repro (<https://repro.io/>)

利用規約：<https://repro.io/terms/>

プライバシーポリシー : <https://repro.io/privacy/>

d. 端末情報

端末の種類やOSバージョン、広告ID等の情報をいいます。

- (4) キャンペーンなどの際に利用者から取得する情報キャンペーンやイベント、アンケートへの応募、参加による賞品や謝礼の発送等の目的で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日等を取得することがあります。

### 第3条（利用目的）

1. 当社は、本サービスの利用を通じて取得した利用者情報を、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。利用者ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。
  - (1) 本サービス提供・維持・改善のため
  - (2) 利用者登録、ご本人様確認及び不正利用の防止のため
  - (3) 利用者への通知、通信その他のコミュニケーション機能を含む本サービスの円滑な提供、維持及び改善のため
  - (4) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
  - (5) 本サービスに関連する新たなサービスの通知又は提供のため
  - (6) 本サービスに関する利用規約、本ポリシーの変更、本サービスの停止・中止・契約解除その他本サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
  - (7) メールマガジン・広告宣伝のお知らせ等の配信送付のため
  - (8) 下記の目的で利用者情報を利用する第三者に対し利用者情報を提供するため
    - a. 本サービスの利用において利用者が登録する金融機関が、自己の金融サービスを向上させるため、又は利用者に対し当該金融機関のサービスを通知、案内、広告表示、提供等するため
    - b. 利用者が、自己の利用者情報を提供又は利用することを別途合意する第三者（本サービスが連携する金融機関の委託先である情報システム提供者）に対し、その合意する範囲の利用者情報を提供するため
    - c. 利用者が、本サービスに関連して当社の提携先のサービスを利用する場合において、当該提携先との間で、互いのサービス提供状況を共有する目的の範囲で、当該提携先に対し利用者情報を提供するため
    - d. 利用者のニーズや興味、関心に合った広告情報を表示し利用者に提供するため
    - e. 広告効果の分析のため
  - (9) 前各号に付随する目的のため
2. 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、利用者へ通知又は公表します。

### 第4条（第三者提供）

1. 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、本項各号及び次項の場合を除き、第三者に提供することはありません。
  - (1) 利用者の同意を得た場合
  - (2) 法令に基づく場合
  - (3) 本サービス利用上、利用者が他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他本サービスの利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとるときであって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (7) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により利用者の個人情報を含む事業の承継がなされる場合
2. 当社は前項(1)の理由で、個人データを第三者に提供した場合、法令等の定めに従い、提供

の記録を保存します。

3. 当社は、前条第1項第8号に定める金融機関及び広告効果の分析を実施する事業者に対し、同号に定める利用目的以外での利用及び第三者への再提供を禁止する契約を締結したうえで、利用者情報を提供することができるものとします。

#### 第5条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用者から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含むデータの管理を委託する場合などを指します。）することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第6条（安全管理体制）

1. 当社は、利用者情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
2. 当社は、取締役CTOを利用者情報管理責任者とし、利用者情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

#### 第7条（利用者情報に関する利用者の開示・訂正・利用停止等の権利）

1. 利用者は、当社の保有する利用者に関する保有個人データ（個人情報保護法第2条第7項により定義された「保有個人データ」をいい、以下同様とします。）について、以下に定める手続に従い、開示を請求することができます。
  - (1) finbeeサービス内のお問い合わせフォームよりお申し出ください。なお、お申し出の際には、お問い合わせフォームに「保有個人データの開示請求」の文言と連絡先となるメールアドレスをご入力ください。また、お申し出にあたっては、本人確認書類(運転免許証・パスポート・年金手帳のいずれか)をご提出いただく必要がございます。
  - (2) 当社は、お申し出の内容を確認した上、開示の対象となる保有個人データの有無、その範囲及び内容（以下「開示内容」といいます。）に関する回答を決定いたします。なお、決定までには、相応の日数をいただきます。
  - (3) 前号の決定の後、当社は、利用者に対して開示請求に関する手数料の振込みをご案内させていただきます。手数料は、申請1回あたり1,100円（税込）を当社指定の方法にてお振込みいただきます。
  - (4) 当社は、利用者による手数料の振込みがなされたことを確認した後、開示内容を原則電子メールにより送付させていただきます。
2. 利用者は、当社の保有する利用者に関する保有個人データの内容が事実と異なる場合、以下に定める手続に従い、訂正、削除を請求することができます。
  - (1) finbeeサービス内のお問い合わせフォームよりお申し出ください。なお、お申し出の際には、お問い合わせフォームに「保有個人データの訂正請求」もしくは「保有個人データの削除請求」の文言と連絡先となるメールアドレスをご入力ください。
  - (2) 前号に基づき、当社は、合理的な範囲で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき保有個人データの訂正、削除をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。
  - (3) 当社からの回答は、原則電子メールにより送付させていただきます。なお、回答までには、相応の日数をいただきます。
3. 利用者は、当社の保有する利用者に関する保有個人データの利用が利用目的に反し、不正に取得され、又は利用者の同意に反して第三者に提供されている場合、以下に定める手続に従い、利用又は提供の停止を請求することができます。
  - (1) finbeeサービス内のお問い合わせフォームよりお申し出ください。なお、お申し出の際には、お問い合わせフォームに「保有個人データの利用停止請求」もしくは「保有個人データの提供停止請求」の文言と連絡先となるメールアドレスをご入力ください。また、お申し出にあたっては、本条第1項同様の本人確認書類をご提出いただく必要がございます。
  - (2) 前号に基づき、当社は、合理的な範囲で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき保有個

人データの利用停止又は提供停止をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。

- (3) 当社からの回答は、原則電子メールにより送付させていただきます。なお、回答までには、相応の日数をいただきます。

#### 第8条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更後の本ポリシーについては、予め本サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、利用者の同意を取得します。

#### 第9条（お問い合わせ）

当社の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、finbeeサービス内のお問い合わせフォームよりお申し出ください。

2016年12月1日 制定  
2021年3月1日 最終改定